

**GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA**  
**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**FICHA DE AVANCE DE INDICADOR**

**ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA Y PROGRAMÁTICA**

<b>DEPENDENCIA:</b>	58. UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS DE TLAXCALA	<b>TIPO DE INDICADOR:</b>	DE GESTIÓN
<b>PROYECTO:</b>	49 / 1D. SERVICIOS DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL PARA EL ESTADO DE TLAXCALA	<b>DIMENSIÓN QUE ATIENDE:</b>	EFICIENCIA
<b>OBJETIVO:</b>	588. ATENDER LAS SOLICITUDES DE SOPORTE TÉCNICO EN EL CASO DE FALLAS DEL SERVICIO DE INTERNET.	<b>FRECUENCIA DEL INDICADOR:</b>	MENSUAL
<b>INDICADOR:</b>	1034. PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE SOPORTE TÉCNICO DE ESCUELAS PRIMARIAS Y SECUNDARIAS ATENDIDAS CON CONECTIVIDAD A INTERNET FUNCIONANDO.	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	PORCENTAJE

**MÉTODO DE CÁLCULO**

(SOLICITUDES DE ESCUELAS PRIMARIAS Y SECUNDARIAS ATENDIDAS QUE CUENTAN CON SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ESTA FUNCIONANDO/SOLICITUDES DE SOPORTE TÉCNICO DE ESCUELAS PRIMARIAS Y SECUNDARIAS RECIBIDAS QUE CUENTAN CON SERVICIO DE CONECTIVIDAD)\*100

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

TIPO	ELEMENTO	DESCRIPCIÓN	VALOR	UNIDAD DE MEDIDA
VARIABLE	101 SEPYSSC	SOLICITUDES DE ESCUELAS PRIMARIAS Y SECUNDARIAS ATENDIDAS QUE CUENTAN CON SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ESTA FUNCIONANDO	0.00	ESCUELA
CONSTANTE	102 SEPYS CSC	SOLICITUDES DE SOPORTE TÉCNICO DE ESCUELAS PRIMARIAS Y SECUNDARIAS RECIBIDAS QUE CUENTAN CON SERVICIO DE CONECTIVIDAD	650.00	ESCUELA

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>PROGRAMADO</b>	8.31	8.46	8.31	8.46	8.31	8.46	8.31	8.46	8.31	8.46	8.31	7.84
<b>EVALUADO</b>	8.31	8.46	8.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA Y PROGRAMÁTICA**

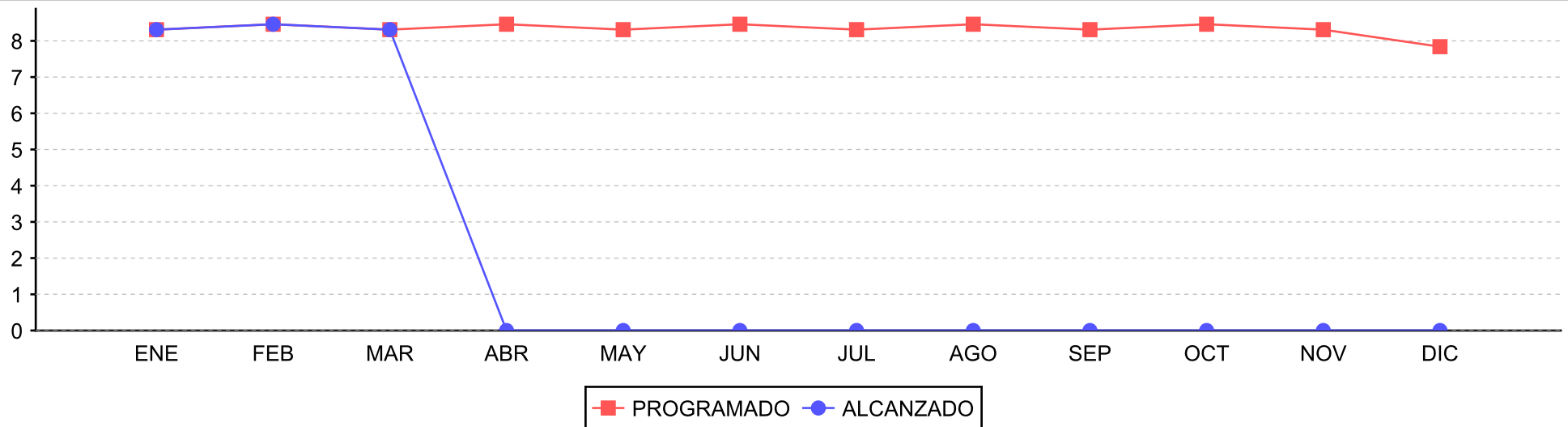
**DEPENDENCIA:** 58. UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS DE TLAXCALA

**TIPO DE INDICADOR:** DE GESTIÓN

**PROYECTO:** 49 / 1D. SERVICIOS DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL PARA EL ESTADO DE TLAXCALA

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** EFICIENCIA

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**



ELABORÓ	RESPONSABLE DEL PROYECTO	AUTORIZÓ
<b>C.P. ALICIA ZAMORA DOMINGUEZ</b> DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	<b>PROF. ROBERTO LIMA MORALES</b> DIRECTOR DE EDUCACIÓN BÁSICA	<b>PROF. FLORENTINO DOMÍNGUEZ ORDOÑEZ</b> DIRECTOR GENERAL